

# Intelligence émotionnelle à l'ère de l'intelligence artificielle: complémentarité et enjeux

Assiya SADIK<sup>1</sup>, Asmae ZINOUN<sup>2</sup>

*Laboratoire de recherche en sciences de gestion, faculté des sciences économiques, juridiques et sociales Rabat*

*Agdal, Université Mohammed V de Rabat*

*Quartier el Manar, Rue A4, N°48, Oujda, Maroc.*

Email 1 - sadikassiyasadik@gmail.com

Email 2 - Asmae.zinoun@est.um5.ma

## Introduction :

A l'ère de l'intelligence artificielle les « soft skills » sont devenus l'un des derniers potentiels humains à ne pas encourir l'artificialisation. Parmi ces « soft skills » l'intelligence émotionnelle, l'une des compétences personnelles considérée comme un élément de réussite sur le lieu de travail. Notre revue de littérature permet d'analyser les interactions, la complémentarité et tensions entre ces deux formes d'intelligence, et comment cette interaction contribue à la performance organisationnelle

## Résultats :

A l'issue de notre revue de littérature, les différentes études montrent qu'en dépit du développement des technologies de l'IA, et malgré que ces dernières permettent de simuler certaines expressions émotionnelles, l'intelligence émotionnelle humaine, une compétence qui ne peut être informatisée, reste essentielle sur le lieu de travail.

En effet, à l'ère de l'intelligence artificielle, les « hard skills » seuls ne suffisent plus, et l'équilibre entre IA et IE est considéré comme un véritable atout pour rester compétitif dans un environnement en perpétuelle mutation.

## Conclusion :

A l'ère de l'intelligence artificielle, les compétences transversales considérés pour longtemps comme des capacités secondaires, passent aujourd'hui au premier plan. Ainsi, il est primordial de d'explorer ce rapport moderne, entre compétences transversales, notamment l'intelligence émotionnelle et l'intelligence artificielle.

## Références :

1. Artificial Intelligence vs Emotional Intelligence : Unraveling the Companionship and Paradoxes. (2023). In B. Bhardwaj, D. Sharma, & M. C. Dhiman, *Advances in Logistics, Operations, and Management Science* (p. 1-13). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-0418-1.ch001>
2. Kambur, E. (2015). Emotional Intelligence or Artificial Intelligence? : Emotional Artificial Intelligence. *Florya Chronicles of Political Economy*, 7(2), 147-168. [https://doi.org/10.17932/IAU.FCPE.2015.010/fcpe\\_v07i2004](https://doi.org/10.17932/IAU.FCPE.2015.010/fcpe_v07i2004)
3. DAOUDI , S. (2025). Les « hard » et les « soft » skills : Ces deux adjectifs dont l'ordre de priorité se réinvente à l'ère de l'Intelligence Artificielle. *L'Archétype*, 3(1), 87–95. <https://doi.org/10.34874/PRSM.archtype-vol3iss1.54384>
4. Benabbou, Z., & Nafzaoui, M. A. (2024, 14 juin). Artificial Intelligence in Morocco : Current Situation and Recommendations. <https://www.revuechercheur.com/index.php/home/article/view/1017>
5. Horchi, M., & Soudane, J. A. (2024). L'intégration de l'Intelligence Artificielle dans les pratiques de Gestion des Ressources Humaines : Une revue de littérature. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13328560>
6. Boikanyo, D. H. (2025b). Adaptive Leadership in Times of Organizational Change Driven by Digital Technologies. Dans IntechOpen eBooks. <https://doi.org/10.5772/intechopen.1007826>
7. Alanazi, A. T. (2022). Digital Leadership : Attributes of Modern Healthcare Leaders. Cureus. <https://doi.org/10.7759/cureus.21969>
8. Loso Judijanto, Asfahani Asfahani, & Nova Krisnawati. (2022). The Future of Leadership : Integrating AI Technology in Management Practices. *Journal of Artificial Intelligence and Development*, 1(2), 99–106. Retrieved from <https://edujavare.com/index.php/JAI/article/view/344>
9. Peifer, Y., Jeske, T., & Hille, S. (2022). Artificial Intelligence and its Impact on Leaders and Leadership. *Procedia Computer Science*, 200, 1024-1030. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.01.301>