

# Intelligence artificielle et pilotage stratégique : Vers un nouveau paradigme du contrôle de gestion.

RHALI Najoua<sup>1</sup> ; Pr. SAID Youssef<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Doctorante; Laboratoire LRPF; ENCG Casablanca.

<sup>2</sup> Enseignant-chercheur à l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Casablanca.

Email 1 - [najouarhali@gmail.com](mailto:najouarhali@gmail.com)

Email 2 - [saiyoussef@yahoo.fr](mailto:saiyoussef@yahoo.fr)

## Introduction :

Dans un environnement économique caractérisé par une transformation numérique rapide et profonde, l'intelligence artificielle (IA) s'impose comme un levier stratégique incontournable pour les entreprises. Cette recherche se propose d'explorer l'impact de l'IA sur le contrôle de gestion stratégique, en particulier sur le rôle du contrôleur de gestion dans le pilotage de la performance à long terme. Il s'agit d'interroger non seulement les mutations technologiques en cours, mais aussi les dynamiques organisationnelles et humaines qu'elles entraînent.

Traditionnellement, le contrôle de gestion stratégique vise à aligner les orientations globales de l'entreprise avec ses objectifs opérationnels. Il s'articule autour de plusieurs missions clés : l'aide à la décision stratégique, la coordination des acteurs, la mesure et le suivi des performances dans une perspective durable. Cependant, l'émergence de l'IA transforme en profondeur ces fonctions, en introduisant des outils de plus en plus puissants de modélisation, d'anticipation et d'aide à la décision.

## Résultats :

**1. Une anticipation proactive des risques grâce aux capacités prédictives de l'IA**

**2. Vers une optimisation des processus décisionnels par la modélisation**

**3. Une capacité d'ajustement dynamique face aux aléas externes**

**4. Des défis humains, éthiques et organisationnels à relever**

## Commentaire :

Néanmoins, cette mutation ne va pas sans soulever des défis importants. Sur le plan humain, l'introduction de l'IA impose une requalification des compétences des contrôleurs de gestion. Ces derniers doivent désormais combiner expertise comptable et financière avec des connaissances en technologies de l'information et en analyse de données. Par ailleurs, des questions éthiques émergent, notamment concernant la transparence des algorithmes, la fiabilité des modèles prédictifs, et les risques de biais décisionnels. D'un point de vue organisationnel, la gouvernance

de ces outils doit être repensée afin de garantir leur intégration cohérente dans les processus stratégiques de l'entreprise.

## **Conclusion :**

En définitive, cette étude met en évidence l'émergence d'un nouveau paradigme dans le contrôle de gestion stratégique. L'IA ne se limite pas à un simple outil d'automatisation, mais devient un vecteur de transformation en profondeur de la fonction managériale. Pour les entreprises marocaines, souvent confrontées à des contraintes de compétitivité et à des environnements instables, l'appropriation de ces technologies représente une opportunité majeure de renforcer leur agilité stratégique. Cependant, cette transition ne pourra être pleinement réussie qu'au prix d'une gouvernance adaptée, d'un investissement dans les compétences humaines, et d'une réflexion éthique sur l'usage des technologies intelligentes.

## **Références :**

- [1] **Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017).** Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. W. W. Norton & Company.
- [2] **Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018).** Artificial intelligence for the real world. Harvard Business Review, 96(1), 108-116.
- [3] **Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996).** Using the balanced scorecard as a strategic management system. Harvard Business Review, 74(1), 75-85.
- [4] **Mikalef, P., Krogstie, J., Pappas, I. O., & Pavlou, P. A. (2020).** Investigating the effects of big data analytics capabilities on firm performance : The mediating role of dynamic capabilities. Information & Management, 57(2), 103169.
- [5] **Sharma, R., Mithas, S., & Kankanhalli, A. (2021).** Transforming decision-making processes: A research agenda for understanding the impact of artificial intelligence on managerial work. European Journal of Information Systems, 30(1), 1-20....