

Titre de l'article : Optimisation des processus par l'analyse AMDEC : étude de cas de TTM

Docteur : CHARFI Sawssan

Spécialité : Management

Faculté : Faculté des sciences économiques et de gestion de Sfax

Premier auteur : CHARFI Sawssan

Deuxième auteur : Arlette N'goran

Résumé :

L'article présente une étude de cas réalisée au sein de l'entreprise Tunisienne de Transport Multimodal (TTM), dans le but d'analyser sa situation à travers une approche SWOT. Cette analyse révèle plusieurs faiblesses de l'entreprise, notamment des retards dans les livraisons, des plaintes clients concernant la qualité des services, un manque de suivi des processus, et l'absence de certifications ISO 9001, 45001 et 14001, pourtant cruciales dans le secteur du transport.

L'étude met en évidence des lacunes significatives dans les processus de l'entreprise. Pour y remédier, l'analyse se concentre sur l'évaluation des risques de chaque processus en utilisant la méthode AMDEC (Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité). Cette méthode proactive permet d'identifier, d'analyser et de prévenir les défaillances potentielles.

Les objectifs de l'étude incluent l'amélioration continue des performances des processus, l'évaluation des risques par l'AMDEC, la création d'une cartographie des processus, la documentation claire de ces processus.

La méthodologie adoptée comprend une revue de littérature et une application empirique de l'AMDEC. L'article propose des mécanismes pour améliorer les processus de TTM, fournit un état des lieux pour une compréhension approfondie, et illustre l'analyse AMDEC des processus afin d'identifier et de traiter les risques associés.